

Centre hospitalier : la qualité des soins reconnue

Janzé — La qualité des soins dispensés par le personnel soignant du centre hospitalier a été récompensée par un taux de conformité de 96,2 % fin juin.

Aurora Grimaud, directrice du centre hospitalier de la Roche-aux-Fées, a le sourire à la réception de la note de certification donnée par la Haute autorité de santé (HAS) à l'établissement.

Comme tous les centres hospitaliers (hôpitaux publics, privés, clinique), il a dû réaliser une visite de certification du 19 au 21 janvier. Lors de ce contrôle, trois experts de la HAS ont évalué le niveau de qualité des soins dispensés au sein du service sanitaire de l'établissement. Celui-ci comprend quinze lits de médecine, vingt-cinq lits de soin de suite et de réadaptation (SSR) et quatre lits identifiés soins palliatifs.

Le centre hospitalier évalué sur 200 critères

Parmi les 4 000 établissements visités, à l'échelon national, celui de Janzé a été évalué sur 200 critères. L'expertise a été réalisée selon un référentiel national, notamment sur la prise en charge de la douleur, l'hygiène, le respect de la dignité et de la confidentialité, le circuit du médicament, la sécurité informatique, mais aussi des critères liés aux ressources humaines, telle que la démarche continue de qualité des soins, ainsi que le travail en équipe.

« C'est un travail quotidien auquel nous nous attelons, relate la directrice de l'établissement. Notre mot d'ordre est : bienveillance pour les patients. »



Le centre hospitalier a obtenu de la Haute autorité de santé une note de 96,2 % pour sa certification, gage de qualité de soin. Aurora Grimaud (à droite), directrice de l'établissement, félicite le travail quotidien du personnel soignant. (Photo : Ouest-France)

À l'issue de ces trois journées d'audit, le centre hospitalier a obtenu un excellent score de 96,2 % de taux de conformité aux critères nationaux,

obtenant, fin juin, la labellisation Qualité des soins confirmée par la commission plénière de la HAS.

« C'est un résultat au-delà des

espérances des équipes très mobilisées, avoue Aurora Grimaud. Je suis fière de l'équipe soignante qui montre ainsi la qualité de son travail. »