

# 1 POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

## 1.1 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Centre Hospitalier de la Roche aux Fées est soucieux de la protection de vos données personnelles. En tant que responsable de traitements, nous nous engageons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (LIL) et nous veillons à assurer le meilleur niveau de protection et de confidentialité des données collectées dans le cadre de nos missions.

Les données personnelles (ou données à caractère personnel) correspondent à toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Quelques exemples de données à caractère personnel : identité, coordonnées, données de santé...

Les données personnelles que nous recueillons font l'objet de traitements papier ou informatisé. Nous vous informons, ci-dessous, de la manière dont nous utilisons ces données.

## 1.2 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES SONT TRAITEES PAR NOS SERVICES ?

Les données qui sont susceptibles d'être collectées lors de vos consultations médicales ou lors de votre hospitalisation sont :

- **Des données d'identification** : nom et prénom, date et lieu de naissance, nationalité, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, photo ou vidéo, numéro de sécurité sociale (NIR), identifiant national de santé (INS),
- **Des informations sur votre situation personnelle et professionnelle** : habitudes de vie, situation familiale, médecin traitant, personnes à contacter, personne de confiance, profession, assurance maladie, mutuelles, informations d'ordre économique et financier, etc.
- **Des informations d'ordre juridique** : existence de mesures de protection, identité du représentant légal etc. ;
- **Des données de santé et autres données sensibles** : antécédents médicaux et facteurs de risques, diagnostics, prescriptions, dossier de soins, résultats d'examens, imagerie, etc.

## 1.3 A QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE LEGALE SONT UTILISEES VOS DONNEES ?

Les informations recueillies font l'objet de traitements de données destinés :

- **Dans le cadre des soins**, à faciliter votre prise en charge médicale et pour gérer votre dossier médical et administratif. La base légale de ces traitements de données est l'exécution de la mission d'intérêt public du centre hospitalier
- **Dans le cadre des obligations légales de l'établissement**, pour le pilotage de l'établissement, la vérification et la fiabilisation des données collectées, l'évaluation et l'amélioration de la qualité des soins, les obligations de santé publique (veille sanitaire, vigilances réglementées, signalements obligatoires), le contrôle de l'activité et facturation de l'hôpital. Pour ce point, l'établissement utilise le dispositif de facturation hospitalier « ROC » afin de gérer le tiers payant dématérialisé sur la part complémentaire de votre prise en charge.

- **A des fins de sécurité des personnes et des biens** dans l'intérêt légitime de l'établissement, au moyen d'un système de vidéo protection. Des affiches et des panneaux situés aux entrées des lieux concernés vous informent de ce dispositif.
- **A des fins d'études et d'audits (réutilisation des données)** au sein de l'établissement : le traitement des données est confidentiel et les résultats produits ne permettent en aucun cas de vous identifier. En garantissant votre anonymat, certaines de vos données médicales peuvent être communiquées à la communauté scientifique lors de congrès, de publication dans la presse scientifique ou réutilisées à des fins d'enseignements.

#### 1.4 QUELLE EST L'ORIGINE DES DONNEES ?

---

Les données sont recueillies dès l'admission au Centre Hospitalier de la Roche aux Fées ainsi que lorsque vous consultez notre site internet. Ces données peuvent nous avoir été transmises par vous-même ou provenir aussi de partages et d'échanges d'informations entre les différents professionnels de santé qui vous prennent en charge.

#### 1.5 QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

---

Dans la limite de ses attributions et pour les finalités rappelées ci-dessus, le personnel du Centre Hospitalier de la Roche aux Fées est susceptible d'avoir accès à vos données. Il s'agit de professionnels médicaux, administratifs ou techniques qui sont soumis à une obligation de confidentialité et au secret professionnel défini par le code de la santé publique (art 1110-4 du Code de la Santé Publique).

L'équipe de soins du centre hospitalier qui vous suit, peut également être amenée à partager vos données avec d'autres professionnels participant à votre prise en charge afin d'assurer la coordination, la continuité des soins, la prévention et votre suivi médico-social.

Le partage, avec des professionnels ne faisant pas partie de votre équipe de soins, d'informations nécessaires à votre prise en charge requiert votre consentement préalable. Vous serez, dans ce cas informé préalablement par le médecin qui vous suit et vous disposerez d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment auprès des professionnels du Centre hospitalier.

Sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données dans le respect du RGPD et dans le cadre de leurs attributions :

- Des prestataires de services et sous-traitants, (ex : hébergeur de données, gestion des repas...)
- Des organismes externes (ex : institution judiciaire, Trésor public, agences régionales de santé, organismes d'assurance maladie, ministère chargé de la santé...)
- Des acteurs de recherche externes (ex : Centres Hospitaliers ou Universités, avec des données anonymisées)

#### 1.6 TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES HORS UNION EUROPEENNE

---

Le Centre Hospitalier de la Roche aux Fées ne réalise aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.

---

## 1.7 COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

---

Les données collectées sont conservées pendant une durée limitée, définie en fonction des finalités de chaque traitement et de la réglementation en vigueur.

Conformément à la loi (Art R1112-7 du code de la santé publique), votre dossier médical est conservé au moins :

- 20 ans à compter du dernier séjour ou de la dernière consultation dans l'établissement
- Jusqu'au 28<sup>ème</sup> anniversaire du patient
- 10 ans à compter de la date du décès, si la personne décède moins de dix ans après son dernier passage dans l'établissement

Certaines données sont conservées selon des modalités spécifiques, par exemple :

- pour les images de vidéo protection : 30 jours maximum
- pour les données utilisées dans le cadre d'audits : jusqu'au rapport final ou à la publication des résultats des travaux ;

A l'issue du délai de conservation obligatoire, votre dossier pourra être détruit sur décision du Directeur de l'établissement et du Directeur des archives départementales.

---

## 1.8 SECURITE DES DONNEES

---

Le Centre Hospitalier de la Roche aux Fées met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de façon à garantir la sécurité des données personnelles et les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de perte. Le personnel de notre établissement est sensibilisé à la confidentialité des données qu'il traite par des campagnes régulières d'information.

---

## 1.9 QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?

---

Dans le cadre du Règlement Européen sur la Protection des Données, vous disposez, sur vos données personnelles, des droits suivants :

- Le droit à une **information** concise, transparente, compréhensible et aisément accessible
- L'**accès** et la **rectification** : vous pouvez accéder aux données vous concernant et en obtenir la rectification si elles sont inexactes ou incomplètes
- Le droit à l'**effacement** de certaines données vous concernant
- Le droit d'**opposition** à certains traitements de données vous concernant
- Le retrait du **consentement** pour les traitements de données fondés sur cette base légale
- Le droit à la **limitation** du traitement : gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données
- La **portabilité** de vos données

**NB** : Certains de ces droits sont soumis au respect d'obligations légales ou s'exercent sous certaines conditions. Le Délégué à la Protection des Données (DPD) est votre interlocuteur privilégié pour vous renseigner. Pour le contacter : [dpochjanze@hopital-janze.fr](mailto:dpochjanze@hopital-janze.fr)

## Comment faire valoir vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment :

- **Pour accéder à votre dossier médical** : vous pouvez faire votre demande par écrit au directeur de l'établissement
- **Pour les autres droits ou toute autre question sur le traitement de vos données personnelles** :

Vous pouvez faire votre demande en justifiant de votre identité et muni, le cas échéant, d'un mandat vous autorisant à exercer ces droits, soit :

- **Par courriel** : [dpochjanze@hopital-janze.fr](mailto:dpochjanze@hopital-janze.fr) ou [secretariat@hopital-janze.fr](mailto:secretariat@hopital-janze.fr)
- **Par courrier postal** : Centre Hospitalier de la Roche aux Fées

Rue Armant Jouault – 35150 JANZE

Après avoir vérifié votre identité, nous vous indiquerons, dans un délai **d'un mois**, la réponse apportée à votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois, après vous en avoir informé, suivant la complexité ou le nombre de demandes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés en ligne (<http://www.cnil.fr/>) ou par courrier au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07