



Charte de Bientraitance

Anciennement connue sous le nom de « Charte Ethique », le groupe pluridisciplinaire, qui s'est réuni en 2019 et 2020, a tenu à ce que la version de 2014 fasse peau neuve.

Cette nouvelle charte, renommée « Charte de Bientraitance », a été pensée et rédigée selon une dimension éthique, dans laquelle la personne accueillie est au cœur de notre réflexion : les résidents et les patients du Centre Hospitalier de la Roche Aux Fées.

Les notions de « Liberté » et de « Respect » sont au fondement de l'accompagnement que nous proposons, nous professionnels de l'établissement, ainsi que les partenaires extérieurs et les bénévoles. La signature de cette Charte de Bientraitance définit notre ligne de conduite à tous, à savoir le respect de la dignité tout au long du séjour.

Tous engagés

autour

de ces valeurs

Liberté

De pensée et de choix en acceptant aussi vos refus

D'aller et venir tout en veillant à votre sécurité

De vos cultes et croyances

Pour l'exercice de votre citoyenneté



Respect

En considérant votre singularité au travers de votre histoire, de vos habitudes de vie, de votre état de santé

En soutenant votre dignité dans tous les moments de votre séjour

En veillant à votre intimité : pudeur, discréction, confidentialité

En recherchant systématiquement votre consentement



Accompagnement

Veiller à votre confort et à votre bien-être physique et psychologique à chaque moment de la journée

Construire avec vous un projet d'accompagnement personnalisé

Favoriser votre lien social avec une ouverture sur l'extérieur

S'adapter à votre rythme : reporter vos soins si besoin mais sans abandon

Vous accompagner avec bienveillance jusqu'à la fin de votre séjour

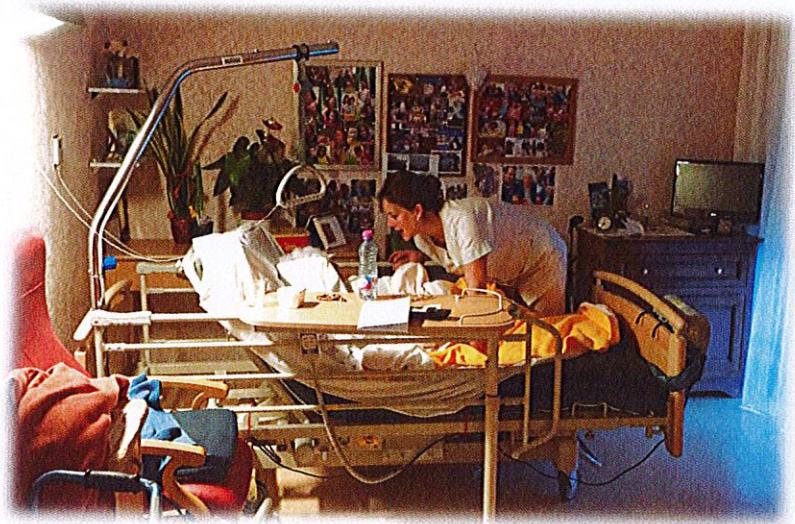
Lieu de vie

Lieu de soin

Respecter votre espace personnel : nous frappons à votre porte avant d'entrer et attendons votre réponse

Susciter l'envie et les moments de plaisir par la personnalisation et la convivialité des espaces

Proposer et adapter les lieux aux besoins et envies de chacun : ambiance sonore, visuelle, lumineuse, matériel adéquat



Travailler ensemble c'est ...

Entre tous les professionnels, avec les proches, l'entourage et les partenaires extérieurs

Dans un climat de confiance et agréable qui favorise la communication, la solidarité et l'esprit d'équipe

Permettre à chacun d'élargir ses connaissances et compétences

Engager des discussions et réflexions éthiques sur des situations spécifiques

