

## Auprès des familles et proches

Ce questionnaire était à retourner avant le 16 mars 2020

62 questionnaires ont été reçus - Taux de retour : 29.8%

Allée du résident :

Coquelicots : 10 retours

Hortensias : 8 retours

Eglantines : 9 retours

Lilas : 6 retours

Au Jardin : 6 retours

Jonquilles Bleuets : 13 retours

Le Theil de Bretagne : 8 retours

### RESPECT DES DROITS ET LIBERTES

1-Avez-vous connaissance du Conseil de la Vie Sociale :



Oui	Non	Pas de réponse
73%	16%	10%

2-Avez-vous pris connaissance des documents remis lors de l'entrée de votre proche au sein de l'établissement :



Oui	Non	Pas de réponse
97%	3%	0%

3-Selon vous, le personnel respecte-t-il l'intimité du résident :

*Lors de vos visites :*



Oui	Non	Pas de réponse
97%	3%	0%

*Durant les autres moments de la vie quotidienne (Téléphone, courrier...) :*



Oui	Non	Pas de réponse
73%	2%	25%

4-Selon vous, le personnel frappe à la porte avant d'entrer :



Oui	Non	Pas de réponse
95%	2%	3%

*Attend-il une réponse avant d'entrer :*



Oui	Non	Pas de réponse
68%	5%	28%

5- Selon vous, le personnel appelle-t-il votre proche par son nom de famille :



Oui	Non	Pas de réponse
95%	3%	2%

6- De façon générale, le personnel est-il courtois :



Oui	Non	Pas de réponse
92%	3%	5%

7- Selon vous, le personnel respecte-t-il le choix du résident sur la tenue vestimentaire :



Oui	Non	Pas de réponse
79%	3%	18%

8- Selon vous, le rythme de vie du résident est-il respecté :



Oui	Non	Pas de réponse
98%	2%	0%

9- Etes-vous informé du projet d'accompagnement personnalisé (PAP) de votre proche :



Oui	Non	Pas de réponse
53%	34%	13%

10- Etes-vous informé de l'existence d'un référent soignant pour votre proche au sein de l'équipe :



Oui	Non	Pas de réponse
89%	5%	6%

*Si oui, le connaissez-vous :*



Oui	Non	Pas de réponse
66%	19%	15%

## LES SOINS

11- Arrivez-vous facilement à identifier les différents intervenants :



Oui	Non	Pas de réponse
71%	24%	5%

12- Etes-vous satisfait de la fréquence des bains ou douches :



Oui	Non	Pas de réponse
50%	34%	16%

13- Pensez-vous que le personnel est suffisamment attentif aux besoins d'écoute lorsqu'il est exprimé de la part du résident :



Oui	Non	Pas de réponse
80%	10%	10%

## LES LOISIRS / L'ANIMATION

14- En général, le résident est-il informé des animations proposées par l'établissement :



Oui	Non	Ne participe pas
71%	2%	27%

15- Selon vous, le résident est-il sollicité pour participer aux animations proposées par l'établissement :



Oui	Non	Pas de réponse
80%	10%	10%

16- Pensez-vous que la diversité des activités / animations proposées est satisfaisante :



Oui	Non	Pas de réponse
85%	2%	13%

17- La fréquence des animations vous paraît-elle satisfaisante :



Oui	Non	Pas de réponse
83%	2%	15%

18- Les horaires des animations vous semblent-ils adaptés :



Oui	Non	Pas de réponse
84%	2%	16%

## LES REPAS

19- Participez-vous à certains repas avec votre proche :

Oui	Non	Pas de réponse
31%	61%	8%

20- La durée consacrée :

*Au petit déjeuner est :*

Adaptée	Trop courte	Trop longue	Pas de réponse
52%	2%	0%	46%



*Au déjeuner est :*

Adaptée	Trop courte	Trop longue	Pas de réponse
55%	3%	0%	42%

*Au dîner est :*

Adaptée	Trop courte	Trop longue	Pas de réponse
55%	3%	0%	42%

21- Le repas vous paraît-il un moment agréable :



Oui	Non	Pas de réponse
62%	6%	32%

## LE CADRE DE VIE ET LA SECURITE

22- Pensez-vous que votre proche est bien intégré au sein de la résidence :



Oui	Non	Pas de réponse
85%	3%	12%

23-Trouvez-vous que la résidence soit agréable :



Oui	Non	Pas de réponse
79%	10%	11%

24- L'accueil et l'écoute du personnel vis-à-vis des familles vous paraissent :



Satisfaisant	À améliorer	Insatisfaisant
84%	13%	3%

25- D'une manière générale, trouvez-vous :

*La propreté du logement :*



Satisfaisante	Insatisfaisante	Pas de réponse
60%	22%	18%

*La propreté de la résidence :*



Satisfaisante	Insatisfaisante	Pas de réponse
81%	8%	11%

26- D'une manière générale, trouvez-vous :

*La température des locaux :*



Satisfaisante	Insatisfaisante	Pas de réponse
89%	3%	8%

*Les odeurs :*



Agréables	Désagréables	Pas de réponse
39%	26%	35%

*Le bruit :*



Non dérangeant	Dérangeant	Pas de réponse
66%	13%	21%

27-La signalétique des locaux vous paraît-elle adaptée :



Oui	Non	Pas de réponse
92%	5%	3%

28- Le délai de réponse aux sonnettes (appel malade), vous semble :



Satisfaisant	À améliorer	Insatisfaisant	Pas de réponse
45%	15%	5%	35%

29- Pensez-vous que le résident se sente en sécurité :

*Dans la résidence :*



Oui	Non	Pas de réponse
90%	5%	5%

*Dans le logement :*



Oui	Non	Pas de réponse
89%	5%	6%

30- En conclusion, pensez-vous que la qualité de vie dans la résidence est satisfaisante :



Oui	Non	Pas de réponse
90%	2%	8%